

Combattre la défiance

**Dirigeants/Salariés :
les liaisons mensongères**
Par Gérard Pavy, Editions
d'Organisation, 25 euros.

Une absence cruelle de confiance. Pour Gérard Pavy, consultant, sociologue et psychanalyste, c'est le mal premier qui envenime les relations entre salariés et dirigeants. « Depuis 20 ans, toutes les entreprises, constate-il, déploient des trésors d'énergie pour impliquer

leurs collaborateurs... Bien qu'elles s'en défendent, le résultat n'est visiblement pas au rendez-vous. » Un dialogue de sourds ? Il le restera tant que l'on ne reconnaîtra pas que l'entreprise n'est pas la machine rationnelle tant vantée mais un monde irrationnel. Pour dépasser tous ces blocages dans l'entreprise, l'auteur mise sur « la culture apprenante ». Elle repose sur une culture forte et partagée, la continuité dans le management et la straté-



gie, un bon dosage de décentralisation et l'activation de réseaux d'échanges croisés. Permettront-ils de « tendre vers l'idéal, quand tout le monde est mû par l'intérêt général ». Il faudra plus d'un ouvrage pour y arriver dans l'entreprise où « chacun dépense une énergie considérable à conquérir ce qu'il lui manque qui est ce que l'autre a. » Travers aussi vieux que l'humanité! ● JEAN-MICHEL MEYER